

ALGEMENE VOORWAARDEN

Doel

Bij aanvang zal in overleg met je de doelen voor begeleiding worden bepaald en zal er een inschatting gemaakt worden van de duur van het traject. Aan het einde van het traject vindt er een evaluatie plaats, waarin het proces wordt geëvalueerd.

Locatie

De begeleiding vindt in principe bij je thuis plaats. Mocht daar aanleiding toe zijn, zal in overleg met je een andere locatie worden gevonden. Eventuele extra kosten die dit met zich meebrengt zullen in principe worden gefactureerd.

Vertrouwelijkheid

Alles wat besproken wordt, is vertrouwelijk. Er zal geen informatie over je naar derden worden verstrekt zonder je toestemming. De verwijzend arts wordt op de hoogte gehouden van de begeleiding. Soms is het zinvol in het belang van de begeleiding te overleggen met andere betrokken hulpverleners. Hiervoor is je toestemming nodig.

Communicatie met derden en doorverwijzing

Mocht er overleg met of rapportage aan derden nodig zijn, zal hiervoor eerst schriftelijke toestemming worden gevraagd aan je. Ook zal er overleg met je plaatsvinden over de aard, strekking en inhoud van rapportages. Mocht er tijdens de begeleiding de indruk ontstaan dat er zaken of ziektebeelden zijn die niet onder het werkterrein of deskundigheid vallen van Praktijk Zichtbaar, dan zal dit met je worden besproken en kan Praktijk Zichtbaar je desgewenst naar een deskundige verwijzen. De consequenties daarvan voor het traject bij Praktijk Zichtbaar zal in goed overleg worden vastgesteld.

Verantwoordelijkheid

Praktijk Zichtbaar ondersteunt uitsluitend je eigen proces en je eigen keuzes. Je blijft verantwoordelijk voor je eigen gedrag en de consequenties daarvan. Praktijk Zichtbaar is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor je besluiten.

In geval van crisis

Neem contact op met de huisarts of spoedeisende hulp.

Lidmaatschap

Ik ben lid van de volgende beroepsvereniging: Vereniging van Cognitief Revalidatie Therapeuten (VCRT). Daarnaast ben ik aangesloten bij SoloPartners.

Tarief en Betaling

Bij uitzondering kan Praktijk Zichtbaar afwijken van het reguliere tarief (zie website). In dat geval worden de financiële omstandigheden vooraf besproken en kunnen we mogelijk tot een oplossing komen.

Betaling geschiedt door middel van een factuur. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

Afmelding

Als je de afspraak afzegt, wordt er in overleg bekeken of er op korte termijn een vervangende afspraak kan worden gemaakt. Afspraken die worden vergeten of niet ten minste 24 uur van tevoren zijn afgezegd, worden volledig in rekening gebracht.

Indien Praktijk Zichtbaar om dringende redenen, een afspraak afzegt, wordt er in overleg met je zo spoedig mogelijk een vervangende afspraak gemaakt. Bij overmacht kan Praktijk Zichtbaar niet aansprakelijk worden gesteld voor je kosten of andere zaken.

Klachtenregeling

Indien je niet tevreden bent over de begeleiding dan vind ik het prettig dat te horen. Neem dan ten alle tijden contact met me op. Mocht er op deze manier geen oplossing worden gevonden, dan kun je gebruik maken van de klachtenregeling van Stichting Klachtenregeling.nl.